

		UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO PROGRAMA DE POSGRADO EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN PROGRAMA DE MAESTRÍA EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN Programa de actividad académica			
Denominación: Educación de usuarios					
Clave 63788	Semestre	Créditos	Campo de conocimiento	Usuarios de la información	
Modalidad	Curso (X) Taller () Lab () Sem ()		Tipo	T (X) P () T/P ()	
Carácter	Obligatorio ()		Optativo (X)		Horas: 32
	Obligatorio E ()		Optativo E ()		
Duración del programa		Semestral		Semana 2	Semestre 32
				Teóricas 2	Teóricas 32
				Prácticas	Prácticas
				Total 2	Total 32

Seriación:	
Actividad académica antecedente	
Actividad académica subsecuente	
Introducción: El desarrollo tecnológico para la producción, almacenamiento y transferencia de información ha traído como consecuencia un nuevo escenario denominado digital, los recursos, herramientas y servicios disponibles crean una gran oferta de fuentes de información, aunadas al entorno de redes sociales con las consecuentes noticias falsas (fake news), desinformación y superabundancia de información. Este nuevo escenario informativo dificulta a los usuarios decidir cuál es el que mejor cubre sus necesidades de información, requiere contar con los conocimientos y las habilidades para utilizar crítica y reflexivamente la información. Cada requerimiento puede ser cubierto con varias opciones, no sólo de contenido sino también de forma: ¿qué es mejor un libro, una publicación periódica, un recurso digital o todos? Asimismo, el modo de acceso se ha ampliado y ya es posible buscar y recuperar información desde los hogares o el espacio de trabajo, el usuario ya no necesita acudir a una unidad de información para cubrir sus requerimientos. Lo anterior ha motivado que los sujetos requieran ser formados o alfabetizados en la utilización eficiente de dichos recursos y servicios, esta utilización se debe percibir como un fenómeno de investigación que tienda a responder varias preguntas: ¿Cuál es su fundamentación teórica? ¿Qué procesos están asociados? ¿Cuáles son las etapas que se deben seguir para crear un programa sobre el uso eficiente de información? ¿Cuáles son los métodos, técnicas y materiales didácticos para llevarla a cabo?	

El curso *Educación de usuarios* pretende contestar dichas preguntas. Cada una de las unidades genera los aprendizajes requeridos para lograrlo, las estrategias están diseñadas desde una perspectiva constructivista y de problematización, la intención última es que se desarrollen los conocimientos, aptitudes y actitudes que les permitan a las alumnas y los alumnos convertirse en coordinadores de aprendizajes. Deben percibirse como docentes, de tal manera que los contenidos están estrechamente ligados a la didáctica; la generación e impartición de programas para el uso eficiente de información requieren manejar el tema en el que se formará y ser creativos.

Objetivo general:

Al término del semestre las alumnas y los alumnos explicarán los elementos que intervienen en los procesos relacionados con el uso eficiente de información, esto les permitirá resolver problemas relacionados con su acceso y adecuada explotación, mediante la problematización por parte de los participantes.

Objetivos específicos:

Delimitar los conceptos de cada uno de los términos y procesos.
 Analizar los principios modélicos más utilizados para generar programas sobre el desarrollo de habilidades informativas.
 Examinar las normas de alfabetización informativa que permiten desarrollar habilidades y competencias en información.
 Reconocer los elementos y etapas que se requieren para elaborar programas sobre el uso eficiente de información.
 Estimar la importancia de generar programas de alfabetización informativa.

Índice temático			
	Tema	Horas semestre	
		Teóricas	Prácticas

1	Fundamentación teórica de los procesos relacionados con el uso eficiente de información.	6	
2	Modelos para desarrollar habilidades informativas	4	
3	Normas sobre habilidades y competencias informativas.	6	
4	Programas para formar en el uso eficiente de información.	8	
5	La Alfabetización Informativa como alternativa nacional para formar en el uso eficiente de información.	8	

Total	32	
Suma total de horas	32	

Contenido Temático	
Tema y subtema	
1	Fundamentación teórica de los procesos relacionados con el uso eficiente de información.
1.1	Procesos formativos: 1.1.1 Educación de usuarios. 1.1.2 Formación de usuarios. 1.1.3 Habilidades informativas. 1.1.4 Alfabetización informativa.
1.2	Relación entre la formación y los estudios de usuarios: 1.2.1 Necesidades de información. 1.2.2 Comportamiento en la búsqueda y recuperación de información.
2	Modelos para desarrollar habilidades informativas.
2.1	The Big6™.
2.2	8W's.
2.3	Seven Faces of Information Literacy.
2.4	Modelo TUNE para la Formación de Usuarios de Bibliotecas.
3	Normas sobre habilidades y competencias informativas.
3.1	AASL STANDARDS FRAMEWORK for Learners.
3.2	Australian and New Zealand Information Literacy Framework: principles, standards and practice.
3.3	Framework for Information Literacy for Higher Education.
3.4	The SCONUL Seven Pillars of Information Literacy. Core Model for Higher Education.
4	Programas para el uso eficiente de información.
4.1	Etapas.
4.2	Métodos didácticos.
4.3	Técnicas didácticas.
4.4	Recursos y medios didácticos.
5	La Alfabetización Informativa como alternativa nacional para formar en el uso eficiente de información.
5.1	Políticas de información nacionales y regionales.
5.2	Alfabetización Informativa en Medios (Media Information Literacy).
5.3	Acceso eficiente en entornos digitales y de redes sociales.

Estrategias didácticas		Evaluación del aprendizaje	
Exposición	X	Exámenes parciales	
Trabajo en equipo	X	Examen final	
Lecturas	X	Trabajos y tareas	X
Trabajo de investigación	X	Presentación del tema	X
Prácticas (Taller o laboratorio)		Participación en clase	X
Prácticas de campo		Asistencia	

Aprendizaje por proyectos		Rúbricas	
Aprendizaje basado en problemas	X	Portafolios	
Casos de enseñanza		Listas de cotejo	
Otras (especificar)		Otras (especificar)	

Línea de investigación:	
Perfil profesiográfico	
Grado	Doctorado en bibliotecología, estudios de información o afines
Experiencia docente	Haber impartido clases a nivel licenciatura y posgrado
Otra característica	Habilidad para comunicarse eficientemente: escrita y oral

Bibliografía básica: (Estilo APA)

Agosto, D.E., ed. (2018). *Information Literacy and Libraries in the age of fake news*. ABC CLIO.

American Association of School Librarians. *AASL STANDARDS FRAMEWORK for Learners*.
<https://standards.aasl.org/wp-content/uploads/2017/11/AASL-Standards-Framework-for-Learners-pamphlet.pdf>

Association of College and Research Libraries. *Framework for Information Literacy for Higher Education*.
<http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/issues/infolit/framework1.pdf>

Bruce, C. (1997). *The Seven faces of information literacy in higher education*. Auslib.

Cuevas Cerveró, A. (2007). *Lectura, alfabetización en información y biblioteca escolar*. Ediciones Trea, S.L.

Hernández Salazar, P. (2012). Contexto teórico de la Alfabetización Informativa. En Hernández Salazar, P. (Coord.) *Tendencias de la Alfabetización Informativa en Iberoamérica*. (pp. 3-46). UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.
http://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/L56

Hernández Salazar, P. (1998). *La formación de usuarios en instituciones de educación superior*. UNAM; Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.
https://www.researchgate.net/publication/345660837_La_formacion_de_usuarios_en_instituciones_de_educacion_superior

Lipu, S., Williamson, K., & Lloyd, A., eds. (2007). *Exploring methods in information literacy research*. Charles Sturt University, Centre for Information Studies.

Modelo TUNE para la formación de usuarios de bibliotecas.
https://biblioclm.castillalamancha.es/files/documentos/pdf/20161122/the_tune_model_spa.pdf

SCONUL Working Group on Information Literacy. *The SCONUL Seven Pillars of Information Literacy: Core Model for Higher Education*.
<https://www.sconul.ac.uk/sites/default/files/documents/coremodel.pdf>

Bibliografía complementaria: (Estilo APA)

American Library Association. *Presidential Committee on Information Literacy. Final Report*.
<http://www.ala.org/acrl/publications/whitepapers/presidential>

Association of College and Research Libraries. *Information Literacy Competency Standards for Higher Education*. American Library Association.

Hernández Salazar, P. (2007). La relación entre los estudios y la formación de usuarios de la información. *Revista General de Información y Documentación*, 17(2), 103-121. <http://revistas.ucm.es/byd/11321873/articulos/RGID0707220103A.PDF>

Zurkowski, P. (1974). *The information service environment relationships and priorities*. National Commission on Libraries and Information Sciences