

**Nombre:** Mauricio Hernández Vargas

**Ficha de trabajo:**

Quintela, M., Spinelli, L y Fernández, F. (2020). Trabajo Social y Pandemia. Una crónica de nuestra experiencia en un hospital público de la Ciudad de Buenos Aires. FCH – UNCPBA. ISSN 1852-2459. Recuperado de: <https://ojs2.fch.unicen.edu.ar/ojs-3.1.0/index.php/plaza-publica/article/view/934/803> (consultado el 6 de julio de 2021).

**Herramienta de búsqueda**

La búsqueda del artículo se hizo en el portal de “Google Scholar” colocando en su buscador “Trabajo Social AND COVID19” junto con el filtro “2021” dando como resultado 36 documentos; entre ellos el presente texto denominado “Trabajo Social y Pandemia. Una crónica de nuestra experiencia en un hospital público de la Ciudad de Buenos Aires” escrito por las autoras Mariana Quintel, Lucía Spinelli y Florencia Fernández.

**Reseña Trabajo Social y Pandemia. Una crónica de nuestra experiencia en un hospital público de la Ciudad de Buenos Aires**

**Tema central:** La experiencia profesional de Trabajo Social durante la pandemia en Buenos Aires, Argentina.

**Objetivo principal:** Reconstruir la experiencia profesional de Trabajo Social en un hospital público de Buenos Aires, Argentina durante la crisis sanitaria generada por COVID-19.

El presente documento expone la experiencia profesional de Trabajo Social en el hospital pediátrico “Dr. Ricardo Gutiérrez” ubicado en Buenos Aires, Argentina donde se atiende a niñas, niños y adolescentes con diferentes padecimientos. No obstante, ante la crisis sanitaria la organización y distribución del hospital han pasado por diversos cambios que en breve se mencionarán.

Uno de ellos fue el departamento de Trabajo Social que comenzó a definir diversas líneas de acción dentro del hospital que involucraban a personal médico, familiares y por supuesto trabajadores sociales quienes se concentraron en modificar sus dimensiones metodológicas, así como repensar la forma del como llevaban a cabo las entrevistas, la mediación y el trabajo multidisciplinario dentro de la institución.

Asimismo, integraron diferentes herramientas tecnológicas a su quehacer profesional (WhatsApp, Facebook e Instagram) y otros medios que facilitaron los encuentros, lo que posibilitó contactar familiares y personal médico. De la misma manera, la situación actual propicio que las y los trabajadores sociales abogaran por su derechos laborales y de seguridad social ante eventos emergentes en el área de salud.

**Metodología**

El texto da cuenta de la experiencia profesional de las y los trabajadores sociales a través de los siguientes ejes:

- Sobre el hospital y nuestro encuadre de trabajo
- Alteración de los escenarios de trabajo
- Trabajo social y pandemia
- Proceso de intervención y accesibilidad en contexto de emergencia sanitaria
- Reflexiones finales

### **Conclusiones**

La actual crisis sanitaria ha modificado completamente la organización laboral y social dentro de los hospitales públicos, propiciando diversos cambios que ha implicado el uso de tecnologías y desarrollo de estrategias metodológicas para posibilitar los encuentros con familiares y personal médico.

### **Relación con Trabajo Social**

Definitivamente la pandemia ha traído consigo una serie de cambios en la labor profesional de Trabajo Social, por lo que será de suma importancia recuperar la experiencia vivida que posteriormente puede contribuir al conocimiento disciplinar y construir propuestas de intervención que sean de utilidad en futuros eventos.