

DE TRABAJADORES SOCIALES Y VISITAS DOMICILIARIAS EN EL SISTEMA ESCOLAR CHILENO

Objetivo: Analizar la visión colectiva que tienen los trabajadores sociales sobre la aplicación de la visita domiciliaria en las escuelas públicas, así como identificar los límites y oportunidades que dicha herramienta les brinda en su actuación profesional.

Contenido: La visita domiciliaria es considerada una estrategia de intervención que presenta un fuerte impacto positivo en las y los sujetos; una herramienta profesional dirigida a estudiar el contexto familiar del estudiante con miras a incrementar la participación de los padres en la educación de sus niños y favorecer el resultado educacional. Al ser una herramienta potente para el acercamiento con las familias, les valida ante los padres porque lo agradecen; fundamental se utiliza para corroborar hipótesis de trabajo, además que genera otro tipo de vínculo con las familias y permite que éstas se sientan en su propio espacio.

De acuerdo con el autor, existe una considerable imprecisión en el rol de los trabajadores sociales pues los desempeños esperados son poco conocidos y las funciones que asumen dependen de la cultura institucional del establecimiento educacional. Esta falta de claridad no concuerda con la literatura, en la que se destaca el rol de los trabajadores sociales en el apoyo a los resultados educativos positivos de los estudiantes a través de la influencia y coordinación de los esfuerzos de la escuela, familia y comunidad.

Metodología: El enfoque es de tipo cualitativo; se aplicaron tres grupos de discusión como estrategia de recolección de información para conocer la visión que tuvo una muestra total de 25 trabajadores sociales de escuelas públicas de una comuna de la Región Metropolitana de Chile, siendo 18 mujeres y 7 hombres que desempeñan laboralmente en escuelas municipales con distinta cantidad de horas y tipo de jornada.

Los grupos de discusión fueron aplicados de manera paralela, el mismo día, en el marco de una jornada de trabajo con los profesionales organizada por la Universidad y por el municipio. Cada grupo fue dirigido por un miembro parte del equipo de investigación y se aplicó en ellos la misma pauta temática. Se realizaron en tres salas de la universidad a puertas cerradas y sin interrupciones. La discusión de los grupos fue grabada con el consentimiento de los participantes para luego ser transcrita y analizada.

Conclusiones: En el campo de la educación, son escasos los estudios aplicados sobre visita domiciliaria tanto a nivel internacional como nacional. No obstante, este déficit de investigación no se corresponde con el alto uso de esta estrategia por parte de los trabajadores sociales que se desempeñan en escuelas. Se destaca la inseguridad que significaba aplicarlas en barrios vulnerables, así como también la falta de recursos económicos y de tiempo para el desplazamiento a los hogares de las y los estudiantes, así como la discontinuidad de la visita para los casos seleccionados y el escaso tiempo invertido en ellos.

La principal fortaleza del estudio es poner foco a una herramienta profesional que a pesar de ser tan cercana históricamente a la profesión del Trabajo Social, ha sido muy poco estudiada en términos aplicados en contextos escolares. Al mismo tiempo, contribuye a sensibilizar a los trabajadores sociales sobre las potencialidades que tiene la visita domiciliaria en el campo educacional en términos del incremento de la participación de las familias en la educación de los niños.

Referencia: Razeto, A. (mayo-agosto de 2018). De trabajadores sociales y visitas domiciliarias en el sistema escolar chileno. Revista *Katálisis* Florianópolis, 21(2), 396-405. ISSN 1982-0259. Pontificia Universidad Católica de Chile, Facultad de Ciencias Sociales, Escuela de Trabajo Social, Santiago, Chile.

Link: <https://www.scielo.br/j/rk/a/RNG3CkbB7qYtVfsrDs6NZ6c/?format=pdf&lang=es>

Recursos consultados para encontrar el artículo referido: Google Académico.