

EL PAPEL DEL TRABAJO SOCIAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

Objetivo: Realizar un examen crítico de las problemáticas y demandas en contextos escolares (como el ausentismo o fracaso escolar) a partir de un acercamiento que comprende tanto el conocimiento occidental que es impartido en la educación formal, como la manera en la que los discursos comienzan a producir realidades y a definir a una sociedad en cuanto a su deber ser con base en la homogenización, por lo que sus funciones contribuyan a un estado de bienestar educativo.

Contenido: Se encontraron diversas problemáticas y demandas en los ámbitos individual, social y familiar evidenciadas por miembros de instituciones ubicadas en el sector de Soacha, municipio de Colombia donde habita una parte de población vulnerable, es decir, en su mayoría niñas y niños de la primera infancia. Se observaron alteraciones en sus procesos educativos, por lo que se propone una intervención orientada hacia el reconocimiento de las subjetividades y las posibilidades de expresión a partir del establecimiento de relaciones dialógicas con los estudiantes, para sustentar un nuevo modelo de participación del Trabajo Social en la educación. Las tareas asignadas son concebidas como actividades indirectas y complementarias en tanto que se desconoce el potencial educativo del Trabajo Social.

Metodología: Más que una metodología, el autor propone que el objetivo general del trabajo social en el contexto educativo se debería centrar en abordar desde un espacio de interacción construido de forma dialógica las necesidades y problemáticas expresadas en las relaciones en las cuales se constituye la vida social de los sujetos dentro y fuera de la institución educativa, a través de las siguientes funciones: 1) identificar las situaciones definidas por la comunidad como problemáticas a partir del acercamiento y análisis del contexto socio-cultural en el que se presentan, 2) promover una permanente disposición a la reflexión acerca de las acciones cotidianas que afectan a los sujetos en sus relaciones con los demás, 3) adelantar procesos de reconocimiento de identidades subjetivas y colectivas con miras a identificar fortalezas, debilidades y

posibilidades dentro de las dinámicas relacionales en las que se desarrollan las acciones de los sujetos, 4) apoyar la construcción de un escenario participativo en pro de la búsqueda de alternativas a la solución de conflictos, 5) fortalecer la comunicación como herramienta para la resolución de las problemáticas que se presentan en cada uno de los espacios de interacción de los sujetos, y 6) potenciar las habilidades para la resolución de conflictos por medio de la movilización de los recursos disponibles y la identificación de factores que sean de utilidad en el proceso de acompañamiento en el ámbito individual, grupal y familiar.

Conclusiones: El bienestar educativo está vinculado estrechamente con el bienestar social como función organizada alrededor del ser humano en sus dimensiones individuales y sociales, que se define por las políticas sociales con objetivos de adaptación e inclusión en el tipo de sociedad existente. Esta perspectiva se despoja de la crítica y de las posibilidades de construcción a partir de relaciones humanas en las cuales se deje de lado la idea de estar *moldeando* al otro de acuerdo a lo que yo quiero que sea, o lo que me puede servir; si el proceso educativo debe ser dialógico, se debe estudiar muy bien lo que pasa en las escuelas, puesto que el diálogo no es una constante. Por el contrario, lo que se puede ver es autoritarismo, toma de decisiones unilaterales con base en la jerarquía, y cultura del silencio en lugar de un ambiente en el que se privilegie la pregunta como expresión del pensamiento propio, del inconformismo.

Referencia: Puentes, N. (enero-junio 2016). El papel del Trabajo Social en el ámbito educativo. Folios de Humanidades y Pedagogías, (6), ISSN: 01222 - 4567 web, 37-46.

Link: <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/FHP/article/view/6418/6049>

Recursos consultados para encontrar el artículo referido: Google Académico.