

## **Datos del artículo:**

Yi, J., Kim, J., Akter, J., Molloy, J. K., Ah Kim, M., & Frazier, K. (2018). Pediatric oncology social workers' experience of compassion fatigue. *Journal of psychosocial oncology*, 36(6), 667–680. <https://doi.org/10.1080/07347332.2018.1504850>

(Traducción propia)

**País** Estados Unidos

## **Objetivo del artículo**

Comprender la experiencia de la fatiga por compasión entre 27 trabajadores sociales de oncología pediátrica.

## **Metodología**

Estudio de tipo cualitativo, trabajo con grupos focales, preguntas semiestructuradas. Los trabajadores sociales de oncología pediátrica fueron reclutados a través del servidor de listas de la Asociación de Trabajadores Sociales de Oncología Pediátrica (APOSW). Los folletos se enviaron por correo electrónico a 300 trabajadores sociales de oncología pediátrica, independientemente del entorno de trabajo (hospitalario o comunitario). 27 trabajadores sociales (tasa de participación: 9%) finalmente participaron en una de las cinco entrevistas de grupos focales de 60 a 90 minutos, según sus horarios, durante la conferencia anual de la Asociación de Trabajadores Sociales de Oncología Pediátrica. Al final de cada sesión proporcionaron datos sociodemográficos. La participación fue confidencial, sin retribución.

## **Perspectiva teórica**

La fatiga por compasión es un sentimiento de disminución de la empatía o de la capacidad de soportar el sufrimiento de los clientes que han experimentado un

evento traumatizante. No se limita a las dificultades emocionales, puede incluir disminuciones en los dominios físico, cognitivo y conductual (p.2). Se han utilizado términos para referir a los síntomas de la fatiga por compasión, tales como estrés traumático secundario, agotamiento y traumatismo indirecto.

El agotamiento refiere más al agotamiento físico, emocional y mental relacionado con la naturaleza exigente del lugar de trabajo, incluida la falta de apoyo o reconocimiento de los logros en el

entorno laboral, no está relacionado con el trabajo con clientes traumatizados. El estrés traumático secundario es similar a la fatiga por compasión en términos de los síntomas psicológicos de los cuidadores relacionados con el compromiso empático con los clientes, pero generalmente se usa para referirse a reacciones

agudas que duran un período corto. La traumatización indirecta afecta a los profesionales' esquema cognitivo, incluido su sentido de sí mismo y su sistema de creencias, y está relacionado con el impacto acumulativo de servir a personas traumatizadas durante años.

Los trabajadores sociales de oncología pediátrica son particularmente vulnerables a la fatiga por compasión. Los síntomas psicológicos y físicos de la fatiga por compasión reducen su sentido de competencia profesional y su capacidad para soportar a los demás (p.3).

### **Principales resultados y conclusiones**

Los resultados de este estudio brindan información sobre el compromiso empático que los trabajadores sociales tienen con los pacientes, apuntan a que los obstáculos organizacionales o los sistemas de trabajo que no brindan apoyo contribuyen a la experiencia de la fatiga por compasión, y a que, si bien, el autocuidado es vital para el bienestar de los trabajadores sociales oncológicos pediátricos y una herramienta útil para reducir la fatiga por compasión, son necesarios programas, políticas y apoyo a nivel de la organización. Por ejemplo, las enfermeras de oncología reciben

capacitación en habilidades psicológicas para reducir el agotamiento emocional y el estrés. (p.11-12)