

### **Datos del artículo:**

Bernhardt, C., Forgetta, S., & Sualp, K. (2020). Violations of Health as a Human Right and Moral Distress: Considerations for Social Work Practice and Education [Violaciones de la salud como derecho humano y angustia moral: consideraciones para la práctica y la educación del TS], *Journal of human rights and social work*, 1–6, <https://doi.org/10.1007/s41134-020-00150-0>

(Completo y traducido en la página)

**País** United States

### **Objetivo del artículo**

Destacar los desafíos que los profesionales del trabajo social y los estudiantes de campo pueden enfrentar cuando trabajan para garantizar la salud como un derecho humano para los pacientes a los que atienden.

### **Metodología**

Analizar los informes de investigación sobre experiencias de angustia moral dentro de la profesión de trabajo social, una realidad que los estudiantes de trabajo social también pueden enfrentar durante sus prácticas de campo.

### **Principales resultados**

Angustia moral, término acuñado por Andrew Jameton (1984), describe un fenómeno en el que un médico comprende el curso de acción correcto para su paciente, pero no puede realizar tal acción. Las responsabilidades en competencia para defender la ética profesional y cumplir con los requisitos de la organización pueden obstaculizar la capacidad del trabajador para cumplir la acción por el paciente (Moffat 2014 ). La angustia moral puede plantear desafíos importantes para los profesionales del trabajo social y los estudiantes de campo; por lo tanto, una mejor comprensión de este concepto es imperativa para la profesión de trabajo social.

La angustia moral es distinta de otras experiencias comunes de ayudar a los profesionales (Weinberg 2009 ). Específicamente, un componente moral acompaña a la angustia moral y la delimita de otras tensiones ocupacionales que pueden ocurrir, como el agotamiento o los dilemas éticos (Mänttari-van der Kuip 2016 ; Weinberg 2009 ). Mänttari - van der Kuip ( 2016)) describe un ejemplo pertinente de las diferencias entre la angustia moral y el estrés relacionado con el trabajo, señalando que los trabajadores sociales con un gran número de casos pueden experimentar estrés relacionado con el trabajo; sin embargo, este estrés relacionado con el trabajo puede convertirse en angustia moral si perciben que la calidad de la atención que brindan a los pacientes se ha visto comprometida.

Según Jaskela y colegas ( 2018 ), algunos trabajadores sociales canadienses han informado de dificultades para brindar servicios a todos los pacientes, en gran parte debido a la falta de personal y las consiguientes limitaciones de tiempo, también exponen prácticas sesgadas de otros profesionales, confrontaciones por desacuerdos, y la transgresión al principio de autonomía . Cabe señalar que el respeto a la autodeterminación es un componente central de los valores fundamentales de la profesión de trabajo social (NASW 2017). Aunque el trabajador social es responsable de defender a sus pacientes, estos esfuerzos pueden no siempre producir los resultados esperados y pueden resultar en sentimientos de angustia moral.

Del mismo modo, Mänttari-van der Kuip ( 2016) afirma que las limitaciones presupuestarias, los recursos internos deficientes y la gran cantidad de casos han contribuido a la angustia moral entre los trabajadores sociales, así como no poder ayudar a los pacientes a acceder a los servicios de salud (Armin 2019 ; Fronek et al. 2017 ; Jaskela et al. 2018 Por ejemplo, ciertas categorías de elegibilidad, incluida la ciudadanía y / o el estado migratorio, también pueden evitar que uno acceda a los servicios necesarios (Armin 2019 ). Además de las barreras de elegibilidad, los trabajadores sociales en Corea del Sur afirmaron que operar dentro de un sistema corrupto causaba importantes problemas de accesibilidad y la consiguiente angustia para los trabajadores sociales (Fronek et al. 2017 ).

Los efectos y síntomas de angustia moral en los trabajadores sociales se han descrito como fatiga, interrupción del sueño, enojo, alejamiento de las relaciones personales y dudas en su rol de trabajador social (Jaskela et al. 2018 ). Además, la angustia moral puede conducir a la insatisfacción en el trabajo, lo que puede contribuir a la alta rotación entre la profesión de trabajo social (Jaskela et al. 2018 ; Mänttari-van der Kuip 2016).

También se han observado implicaciones negativas de la angustia moral entre los estudiantes de trabajo social en sus prácticas de campo. Weinberg ( 2009 ) afirma que los estudiantes de campo de trabajo social han observado “discrepancias entre lo que les gustaría hacer y lo que parece factible en sus agencias” (p. 140). Además, los estudiantes han expresado sus preocupaciones sobre desafiar el *status* quo en sus ubicaciones de campo al observar estas discrepancias entre el aula y la práctica, por temor a que hacerlo pueda poner en peligro sus perspectivas laborales después de la graduación (Lynch y Forde 2016).

## **Conclusiones**

El concepto de angustia moral no se incluye formalmente en la educación en trabajo social (Lynch y Forde 2016). La literatura anterior ha notado la discordia entre lo que se enseña en el aula y lo que se experimenta en la práctica (Lynch y Forde 2016). Esta discordia entre la ética del trabajo social y la realidad del campo puede producir sentimientos de angustia moral tanto en los profesionales como en los estudiantes de trabajo social en sus ubicaciones de campo.

Reconocer la ocurrencia de angustia moral y sus consecuencias es importante para la práctica del trabajo social. En concreto, la angustia moral puede afectar la confianza de los trabajadores sociales en su capacidad para llevar a cabo eficazmente sus funciones profesionales y puede conducir a la insatisfacción en el trabajo y la rotación dentro de la profesión (Jaskela et al. 2018 ; Mänttari-van der Kuip 2016).

Comprender el concepto de angustia moral y abordar su importancia dentro de la educación de campo y el plan de estudios podría ayudar a los educadores y

estudiantes a desarrollar formas efectivas de mitigar y reducir las consecuencias negativas de la angustia moral (Lynch y Forde 2016).

Las causas de la angustia moral de los trabajadores sociales son multifacéticas y se derivan en gran medida de presenciar violaciones de derechos humanos para las que las soluciones son inalcanzables, a pesar de la defensa de los trabajadores sociales dentro de la organización.