

Datos del artículo:

Grant, D. M., & Toh, J. S. (2017). Medical social work positions: BSW or MSW?. *Social work in health care* [Puestos de trabajo social médico: ¿BSW o MSW?. Trabajo social en la atención de la salud], 56(4), 215–226. <https://doi.org/10.1080/00981389.2016.1265633>

[Traducción propia]

País Canadá

Objetivo del artículo

El propósito de esta investigación fue examinar las prácticas de contratación actuales y determinar información adicional que podría considerarse en el proceso de contratación de trabajo social médico.

Metodología

Esta investigación se completó en una ciudad de la pradera canadiense en 2016. Se pidió a los gerentes interprofesionales responsables de la contratación de trabajadores sociales médicos en tres instalaciones urbanas de cuidados intensivos y una instalación de cuidados a largo plazo que completaran una encuesta de nueve preguntas (Apéndice). La encuesta fue aprobada por una Junta de Revisión de Ética académica y se establecieron consideraciones para el anonimato. Se envió un recordatorio confidencial a cada participante antes del cierre de la encuesta. Se devolvieron seis encuestas con una tasa de devolución del 66,7%. El pequeño tamaño de la muestra hace que la generalización de los resultados sea cautelosa, pero las respuestas son dignas de mención.

Perspectiva teórica

El trabajador social médico trabaja con pacientes, familias y miembros del equipo de atención médica para abordar los problemas emocionales y sociales que afectan

la salud y el bienestar, y lo hace desde un enfoque biopsicosocial complejo en el ámbito de desafiar la toma de decisiones éticas. Los valores y principios del trabajo social están alineados con la atención centrada en el paciente y enmarcan a los pacientes y sus familias en una asociación colaborativa con el equipo de atención médica. Los trabajadores sociales médicos aclaran el sistema de atención médica para el paciente y la familia. Además, aclaran el sistema familiar para el equipo de atención médica y abogan en nombre de los pacientes y las familias. Su entorno de trabajo es rápido, complejo, cambiante y recurrentemente enfrenta situaciones conflictivas.

En la literatura, los criterios para contratar a un trabajador social en un puesto u otro, según su capacitación escolar, no son específicos. En Canadá, el plan de estudios de BSW (licenciatura) proporciona "preparación para los fundamentos de la práctica directa del trabajo social con conocimientos y habilidades generalistas en una variedad de entornos" (Marco Canadiense de Cualificaciones de Grado, Dominio III, p. 1), mientras. Los trabajadores sociales de MSW, (maestría) están capacitados para usar el razonamiento clínico y el juicio para resolver problemas complejos de manera sistemática con creatividad y autonomía y tomar la iniciativa y el liderazgo en entornos profesionales complejos e impredecibles. Sin embargo, en ambos casos, la preparación para el ejercicio de TS médico es limitado, a pesar de que es una de las mayores áreas empleadoras.

Luego entonces, es común que los trabajadores sociales tengan poca o ninguna formación en terminología médica o procesos patológicos y desarrollen sus habilidades, comprensión y áreas de especialización única sobre la práctica médica en el lugar, a lo largo del tiempo, con experiencia y supervisión.

Otro problema radica en que los gerentes interprofesionales responsables de la contratación de trabajadores sociales médicos clínicos pueden no ser trabajadores sociales en sí mismos. Por lo tanto, pueden estar menos familiarizados con los valores y principios del trabajo social que guían la práctica y la defensa centradas en el paciente.

Al determinar quién es el mejor para proporcionar servicios de trabajo social para satisfacer las necesidades de una población de pacientes en particular, se debe considerar lo siguiente: La naturaleza y complejidad del trabajo, el nivel de conocimiento de la práctica, el nivel de autonomía, responsabilidad y rendición de cuentas, la colaboración interprofesional, las habilidades de liderazgo requeridas, (MOCINS, 2012). Los años de experiencia en trabajo social médico pueden ser una consideración en la contratación.

Principales resultados y conclusiones

Los resultados generales de esta encuesta fueron similares a los de investigaciones de hace más de 20 años, y se pueden agrupar en cuatro áreas generales de discusión.

En primer lugar, los gerentes indicaron que prefieren contratar trabajadores sociales de MSW en roles de supervisión, y de BSW en cargas de casos como cirugía, medicina general y emergencias. En segundo lugar, los gerentes de contratación expresaron que la experiencia en trabajo social médico era a menudo más importante que el título específico de MSW o BSW. En tercer lugar, cuando ningún solicitante con experiencia solicitó vacantes de MSW, los gerentes indicaron que entrevistarían a MSW sin experiencia para determinar si la orientación y el apoyo resultarían en una contratación exitosa. Finalmente, los gerentes que pueden ser o no trabajadores sociales consultan con sus pares, líderes de práctica y especialmente con recursos humanos con respecto a las decisiones de contratación de trabajo social médico.