

Daos del artículo

Idareta. F. (2018). Dilemas éticos en los servicios sociales de base de la Mancomunidad de Sakana, Nahia Urquía Ihabar. Departamento de Trabajo Social, Universidad Pública de Navarra, (66), 97-104.

País España

Objetivo del artículo

Comprobar si las y los profesionales de los servicios sociales de base de Sakana son conscientes de los dilemas éticos que se dan en la intervención social y cuáles son los que identifican.

Metodología

Se utilizó metodología cuantitativa y cualitativa. En cuanto a la metodología cuantitativa, se adaptó un cuestionario que parte de los estudios realizados en Estados Unidos sobre el tema por la doctora Eileen Joan Sin (2001). La muestra de la investigación concuerda con el universo debido al número de las y los trabajadores de lo social que desempeñan su labor en los servicios sociales de base de la Mancomunidad de Sakana: en Irurzun trabajan once profesionales, en Alsasua siete y en Echarri-Aranaz, cinco. Al cuestionario se añadieron una carta explicativa sobre la voluntariedad en la participación, el consentimiento informado y un apartado para enviar las respuestas y poder garantizar la confidencialidad de los datos. Se analizan los datos cuantitativos y los cualitativos.

Perspectiva teórica

Los valores y principios son criterios que utilizamos para seleccionar determinadas conductas que consideramos buenas o deseables. Cada teoría ética enfatiza determinados principios y valores, de acuerdo con la que adopte la disciplina, deberían comprometerse los profesionales y asentarlos en su intervención.

Los dilemas éticos que se estudian desde la dimensión pragmática (Bermejo, 2002), han sido definidos por Banks (1997), como situaciones de toma de decisiones con más de una alternativa, en la que se comprometen principios éticos de igual relevancia (Ballester, Uriz, Viscarret, 2012).

Esta necesidad de desarrollar lo concerniente a la 'Ética profesional' (Cortina y Conill, 2000), resulta de que, aunque haya teorías éticas que orienten el ejercicio profesional, muy pocos profesionales son capaces de identificarlas, y en las situaciones dilemáticas no encuentran recursos efectivos para buscar soluciones. Más aún en el contexto rural, en donde la relación profesional es más estrecha y continua en el tiempo.

Principales resultados y conclusiones

El 99% de las entrevistadas son mujeres, tradición que en Trabajo Social se explica debido al carácter de beneficencia que caracterizó al trabajo de asistencia social donde se reproducía en la esfera pública el papel que tradicionalmente desempeñaba la mujer en la esfera privada, así como a la particularidad de ser en sus inicios un trabajo voluntario. Oscilan entre los 41 y 50 años de edad y sólo el 25% cuenta con un diploma de Trabajo Social, otros cuentan con formaciones afines. El 46% tiene una experiencia mayor a diez años y la mayoría trabaja jornadas completas (87%).

Las áreas donde surgen más cuestiones éticas son los referidos a: refugiados y asilados (87 %), familia (87 %), emigrantes (69,6 %), personas con discapacidades (69,6 %) y juventud (66 %). Es de subrayar que, a pesar de la tipificación de casos obtenida, el porcentaje de "otros grupos necesitados" alcanza un 60,9 %.

El problema más frecuente con el que se encuentran las y los profesionales de los servicios es el de la autonomía de la persona usuaria. Problema que requiere de una intervención más social y continua, un acompañamiento integral, más allá de ser "meros expendedores de recursos", Especialmente por los límites que imponen las normativas organizacionales. Algunas o bastantes veces" las personas usuarias

presentan: problemas económicos (71,4 %), racismo (67 %), alojamiento (66,7 %), conflictos familiares (66,7 %), desempleo (62 %), drogadicciones (61,9 %), alcoholismo (61,9 %) y violencia contra las mujeres (57,1 %). “Nunca o pocas veces”, los porcentajes más altos se encuentran en problemáticas de: violencia (61,9 %), prostitución (61,9 %), problemas de salud mental (57,6 %), vivienda (57,2 %) y ludopatías (52,1 %). (p.102).

Los profesionales identifican conscientemente los dilemas éticos en las entrevistas. Algo que no sucede en los cuestionarios, donde no los identifica, aunque también influye el ámbito de labor profesional en esta identificación. Se suman a los problemas la falta de formación en ética y los problemas inter profesionales. Por eso repiten la importancia de que la formación provenga desde la Administración Pública y la necesidad formar un grupo de supervisión con algún profesional externo como recurso de apoyo.