

Datos del artículo:

Nyashanu, M., Pfende, F., & Ekpenyong, M. (2020). Exploring the challenges faced by frontline workers in health and social care amid the COVID-19 pandemic: experiences of frontline workers in the English Midlands region, UK. [Explorando los desafíos que enfrentan los trabajadores de primera línea en la atención médica y social en medio de la pandemia de COVID-19: experiencias en la región de English Midlands, UK]. *Journal of interprofessional care*, 34(5), 655–661. <https://doi.org/10.1080/13561820.2020.1792425>

[Traducción propia]

País: Reino Unido

Objetivo del artículo

Explorar los desafíos que enfrentan los diferentes trabajadores de primera línea en la atención médica y social durante la pandemia de COVID-19 en la región de las Midlands inglesas.

Metodología

La investigación utilizó un enfoque cualitativo exploratorio. Se realizaron un total de cuarenta (N = 40) entrevistas semiestructuradas individuales en profundidad con HSCFW que incluyeron trabajadores de apoyo (n = 15), enfermeras (n = 15) y gerentes (N = 10). El criterio de selección de la muestra fue por saturación teórica, es decir, se interrumpieron las entrevistas cuando no aportaban nuevos datos. Los trabajadores sanitarios y de asistencia social procedían de hogares de cuidados y asistencia domiciliaria (con y sin servicios de enfermería). Todas las entrevistas se realizaron en línea, con una duración aproximada de 45 minutos. Los datos se analizaron temáticamente y los temas emergentes se apoyaron en citas de las entrevistas realizadas con los participantes.

Principales resultados y conclusiones

Se encontraron nueve temas importantes para los participantes en el análisis de los datos: la falta de preparación para una pandemia, la reducción del equipo de protección personal (EPP), la ansiedad y el miedo entre los profesionales, los desafíos para imponer el distanciamiento social, los desafíos para cumplir con la responsabilidad del blindaje social, la ansiedad y el miedo entre los residentes y los usuarios del servicio, la demora en las pruebas, la evolución de la orientación del EPP y la escasez de personal. Estos fueron los principales desafíos que reconocidos por los trabajadores de atención social y de salud de primera línea durante la pandemia de COVID-19.

Si bien los informes de la última década muestran que el sector de la atención sanitaria y social en el Reino Unido se ha avisto arruinado por una fuerza laboral frágil, la pandemia ha provocado una mayor ausencia de personal, lo que agravó la escasez de personal y la carga de trabajo. El estudio encontró que debido a que el personal seguía las pautas de aislamiento del hogar", estaban ausentes del trabajo durante 7 a 14 días. Otros identificados como 'extremadamente vulnerables' también estuvieron ausentes debido al blindaje social, esto agravó la prestación de los servicios. Por lo tanto, sería prudente actuar de manera proactiva para proteger a los trabajadores de atención de primera línea. En este sentido se identificó la necesidad de abordar la escasez en el sector a través de estrategias nacionales efectivas de contratación y una financiación adecuada para el sector.

Los participantes de la investigación también mencionaron estrategias creativas en las que las rotaciones del personal incluían pijamadas y arreglos de cuidado interno hechos para permitirles permanecer en el trabajo sin arriesgarse a exponerse a sus familias y hogares, sin embargo, los resultados del estudio actual apuntan a la necesidad de una preparación adecuada para una pandemia dentro del sector de la atención sanitaria y social para proteger tanto a los trabajadores de primera línea, como a las personas que cuidan, a cargo del gobierno central y en coordinación con las organizaciones que prestan estos servicios.

Estás deben manifestarse en las políticas públicas claras. Una política y una práctica sólidas entre las organizaciones de atención sanitaria y social podrían

proporcionar un servicio de salud ocupacional sólido para su personal a fin de prevenir y tratar la salud mental entre sus trabajadores de primera línea durante períodos de pandemia como el COVID-19.